

CGV

Boutique en Ligne La Ruche des Entrepreneurs – Conditions Générales de Vente (CGV) comprenant les Informations adressées au Consommateur

§ 1 Champ d'application et parties au contrat

1. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) couvrent l'ensemble des contrats conclus entre vous, en tant que client, et nous, en tant que gérant de la boutique en ligne La Ruche des Entrepreneurs. En passant commande dans notre boutique en ligne, vous reconnaissez accepter la version de nos CGV en vigueur au moment de la passation de votre commande.
2. Le gérant de votre magasin en ligne et votre partie contractante sont :

La Ruche des Entrepreneurs
Chaussée de Lille 204
7500 Tournai
Belgique

immatriculée à la BCE sous le numéro 0556.705.269, représentée par Delencre Nicolas et Vanhoutte Morgan.

Numéro de TVA : BE 0556.705.269
E-mail: info@laruchedesentrepreneurs.be
Téléphone : 0475/91.61.81

§ 2 Conclusion du contrat

1. La présentation de nos produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre de vente ferme. Il incombe au client de passer commande en cliquant sur le bouton « acheter maintenant » après avoir rempli tous les champs obligatoires. **Vous restez lié à cette commande pendant 1 semaine, ce qui signifie que le contrat sera définitivement conclu si nous acceptons votre commande au cours de cette période, conformément au § 2.2.**
2. Notre acceptation de la commande interviendra par courrier électronique séparé.
3. Les stipulations ci-dessus n'ont en tout état de cause aucun impact sur votre droit de retour (voir § 6).

§ 3 Prix et frais complémentaires

1. Les prix affichés dans notre boutique en ligne sont hors TVA.

§ 4 Paiement et réserve de propriété

1. Vous pouvez régler la commande au choix par carte de crédit (VISA ou Mastercard).

§ 5 Droit de rétractation

Le consommateur qui a conclu un contrat à distance a un droit légal de rétractation régie par les dispositions suivantes :

Droit de rétractation

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation pour vos commandes dans un délai de 14 jours sans avoir à donner de motif.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer à l'adresse suivante :

La Ruche des Entrepreneurs sprl
Chaussée de Lille 204
7500 Tournai
Belgique

E-mail : info@laruchedesentrepreneurs.be
Téléphone : 0475/91.61.81

de votre décision de rétracter ce contrat, par une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou e-mail).

Pour que le délai limite de rétractation soit maintenu, il suffit de nous envoyer votre communication relative à l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration de la période de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du contrat, nous sommes tenus de vous rembourser tous les paiements reçus de votre part dans un délai de maximum quatorze jours à dater du jour où vous nous communiquez votre souhait de vous rétracter du contrat. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire exprès ; aucun frais ne sera appliqué pour le remboursement.

§ 7 Droit des clients

1. Votre droit de rétractation (voir Article 6).

§ 8 Protection des données

Notre relation contractuelle est régie par le droit belge.